

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

Camping Les Lacs d'Armagnac



- Vous devez remplir le contrat de réservation et le retourner accompagné de l'acompte (30 % pour les réservations)(50€ pour les emplacements). La location est nominative : elle ne peut en aucun cas être cédée sans le consentement de la Direction.
- A réception de votre contrat de réservation, nous vous envoyons une confirmation sur laquelle figure le solde de votre séjour, déduction faite de l'acompte que vous aurez versé. Le solde de votre séjour est à acquitter :

Pour les emplacements : le jour de l'arrivée

Pour les locatifs : 30 jours avant la date de votre arrivée.

- Le locataire accepte l'emplacement de sa location en l'état, (arbres, plantations, etc...). Il dégage la responsabilité du propriétaire en cas de dégâts sur les biens propres suite à des chute de branches.
- En cas de départ anticipé ou d'arrivée retardée, les dates du séjour indiquées sur la confirmation de réservation seront facturées. Passée 24 Heures, sans nouvelles de votre part, la Direction dispose de la location ou de l'emplacement.
- En cas d'annulation de votre réservation, vous devez en informer le camping par lettre RAR. Toute annulation entraîne l'exigibilité des frais suivants :
 - Plus de 30 jours avant la date du début du séjour, l'acompte sera conservé, moins de 30 jours 100 % du montant du séjour sera conservé.
 - Tout séjour interrompu ou abrégé ou toute prestation non consommée pour quelque raison que se soit ne donnera lieu à aucun remboursement.

- Les arrivées se font entre 16h et 19h30 et les départs en hors saison de 9h30 et 12h et en haute saison de 8h30 à 10h00.
- Le nombre de personnes accueilli ne devra pas dépasser la capacité du locatif (2,4,5 ou 6 personnes).
- Les tarifs de location comprennent, le prêt de matériel locatif équipé (meubles, vaisselles), les consommations en eau, gaz, électricité en haute saison, le nombres de personnes selon le type de matériel et le stationnement d'un seul véhicule. Seuls les personnes mentionnées sur le contrat de réservation seront autorisées à séjourner dans le camping.
- Le prix des locations sont de 10%, en cas de changement de taux de TVA applicable, le prix de la location s'en trouverait modifié en conséquence.
- CAUTION : A votre arrivée, le matériel de chaque mobil home, chalet, tente, fait l'objet d'un inventaire chiffré remis à l'arrivée, le locataire est tenu de la contrôler à son arrivée, de signaler toute anomalie, et de le rendre signé dans la demi-journée. Dès votre arrivée, pour toute location d'hébergement sur place, une caution de 400€ pour l'inventaire général et une caution de 70€ pour le ménage vous seront demandées « en empreinte bancaire ». Elles sont totalement annulées à votre départ après l'état des lieux, inventaire et état de propreté du matériel de mise à disposition pendant votre séjour.
- Pour les départs de location avant l'heure (8h30 en haute saison et 9h30 en basse saison) nous vérifierons nous mêmes et s'il y à quoi que soit nous vous appellerons et déduirons de la caution, la casse, perte ou le ménage non fait.
- il est interdit de fumer dans les locations.
- Le règlement intérieur est affiché à l'accueil. Les clients sont tenus de le respecter.
- Il est prévu un Véhicules par installation, les véhicules

supplémentaires doivent être déclarés et acquittés par la redevance correspondante ou rester sur le parking extérieur.

- Toute personne extérieure ne faisant pas partie de la réservation initiale, venant vous rendre visite en journée devra obligatoirement présenter une pièce d'identité à la réception, régler le tarif visiteur en vigueur.
- L'accès à la piscine est gratuit et est strictement réservé à la clientèle du camping. Par mesure d'hygiène et de sécurité, le port du short de bain ou du bermuda est strictement interdit dans la piscine. Les maillots de bain ou boxers de bain sont obligatoires.
- Les animaux de compagnie sont acceptés, les chiens de catégorie 1 et 2 sont interdits. Ils doivent être vaccinés, tatoués, tenue en laisse et assurés par leur propriétaire. Il est interdit de le laisser seul. (Merci de prévoir des sacs à déjections canines).

Le camping se réserve la possibilité d'utiliser tous supports photographiques où vous pourriez apparaître en vue de ses publications ultérieures.

En cas litige, les deux parties tenteront une médiation amiable avant de faire appel au tribunal compétent de AUCH.